

Voorbeeld van mondelinge toelichting richting patiënten over sick days

Introductie

Beste mevrouw, meneer,

U spreekt met (...) van apotheek (...), Vanuit de apotheek zijn wij bezig met een project om de zorg voor patiënten te verbeteren. Ik zou u hier graag over willen informeren. (Indien telefonisch: vindt u dat goed/bel ik nu gelegen?)

Medicijnen en nieren

Ik zou het graag over uw medicijnen willen hebben. Uw medicijnen helpen u natuurlijk om langer gezond en actief te blijven, iedere dag deze medicijnen innemen is belangrijk. Maar op sommige momenten is het beter om bepaalde medicijnen even niet in te nemen omdat deze kunnen zorgen voor bijwerkingen. Voor u is dat extra belangrijk, omdat uw nieren wat minder goed werken. Heeft u weleens uitleg gekregen over uw nieren en een verminderde nierfunctie?

Indien ja: heeft u daar nog vragen over?

Indien nee: het is heel gebruikelijk dat met de leeftijd uw nieren achteruit gaat. De nieren kunnen ook wat minder goed gaan werken door bepaalde ziekten, zoals suikerziekte, hartfalen of hoge bloeddruk. In uw geval is uw nierfunctie ook verminderd. Dat weten wij omdat er bij u eerder bloed geprikt is en deze gegevens via de huisarts of het ziekenhuis bij ons terecht komen. Veel medicijnen en andere afvalstoffen worden door de nieren uit het lichaam verwijderd. Het op de juiste manier gebruiken van uw medicijnen is dus extra belangrijk omdat uw nieren wat minder goed werken. Heeft u hier nog vragen over?

Begrip sick day

Op dagen waarbij u ziek bent en bijvoorbeeld moet overgeven, last heeft van flinke diarree of koorts dan heeft u risico om uit te drogen. U moet dan voldoende water drinken. Sommige medicijnen zorgen er voor dat het lichaam meer moeite heeft om watervast te houden, waardoor het lichaam de uitdroging niet goed zelf kan opvangen. Het kan dan nodig zijn om tijdelijk wat minder van sommige medicijnen te nemen, totdat u niet meer ziek bent. Is het tot zover duidelijk?

Melden sick day

Mocht u nou een keer ziek worden, waarbij u dus last heeft van overgeven, diarree of hoge koorts, dan helpen wij u graag. We zouden het fijn vinden als u de apotheek/huisarts belt als u last heeft van deze klachten. Wij kunnen dan samen met u kijken of er tijdelijk medicijnen aangepast moeten worden.

Risico medicijnen in gebruik

U gebruikt (...) en (...), dit zijn geneesmiddelen die u zolang u last heb van koorts/braken/diarree niet moet innemen, of moet halveren. U hoeft dit nu niet meteen allemaal te onthouden, we sturen u een folder en flyer op met deze informatie.

Folder en flyer

Wij sturen u/geven u een folder op/mee waar de informatie die ik u zonet heb verteld nog eens staat uitgelegd. Kijkt u deze folder thuis nog eens rustig door, en als u toch nog vragen heeft dan kunt u altijd naar de apotheek bellen. Heeft u nu misschien al vragen over wat ik u verteld heb? Kunt u mij uitleggen wat u zou doen indien u over 2 weken last krijg van braken of diarree?

Samenvatting

Mocht u komende tijd last hebben van koorts, diarree of braken, meldt dat dan bij de apotheek door even te bellen. Wij zullen dan met u meekijken om te kijken of er mogelijk tijdelijk iets moet worden aangepast aan uw medicijnen. Ik zal de folder aan u opsturen.

Afsluiting

Heeft u nog vragen over wat ik u zojuist heb verteld? Mocht er later nog vragen bij u naar boven komen naar aanleiding van dit gesprek, of naar aanleiding van de folder, bel dan gerust naar de apotheek/huisarts. Wij helpen u graag.

Bedankt voor uw tijd, graag tot ziens.